



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA**



# **OLÁ CLIENTE!**

Seja Bem Vindo ao nosso site!

Nós temos um compromisso com você no que diz respeito à segurança e privacidade dos seus dados.

O respeito ao Cliente e ao sigilo de suas informações são nossos compromissos com você.

Por isso, tenha certeza que a sua experiência de visita e compra no site [www.liquidae.com.br](http://www.liquidae.com.br) será segura, pois os dados informados serão criptografados e, sendo o caso, armazenados e após eliminados conforme as regras que seguem.

Por isso, sugerimos que você leia, com atenção, e se tiver dúvida, pode nos procurar! Estamos sempre prontos para te ajudar!

# TERMOS GERAIS



**1.1 SOBRE NÓS**  
A REVERSE COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA, titular da marca liquidae, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.394.664/0001-36, com sede na cidade de São Paulo/SP, expõe e comercializa seus produtos pelo site [www.liquidae.com.br](http://www.liquidae.com.br).

**1.2 DADOS PESSOAIS**  
Nós acreditamos que os seus dados devem ser protegidos e por isso elaboramos essa Política de Privacidade e Segurança, para não te deixar com dúvidas sobre nosso compromisso. Nosso site não coleta dados sensíveis e criptografamos todos os dados coletados.

**1.3 AUTORIZAÇÃO DE COLETA DE DADOS**  
Ao utilizar o site, para visita ou compra, o usuário ou cliente poderá autorizar o tratamento de seus dados pessoais e informações de usuário, conforme botões de autorização (concordo). Em caso de concordância, os dados armazenados serão vinculados à presente Política.

**1.5 DÚVIDAS**  
Em caso de dúvida sobre Política de Privacidade, você poderá nos contatar através do e-mail [liquidae@liquidae.com.br](mailto:liquidae@liquidae.com.br) ou pelo telefone (11) 3563-2263.

**1.4 CONTEÚDO DESTA POLÍTICA**  
Esta política descreve as informações que serão coletadas, armazenadas, se forem autorizadas, e excluídas, quando você visitar ou comprar no nosso site.

# INFORMAÇÕES COLETADAS



2.1

## ARMAZENAMENTO DE DADOS

Todos os dados informados no site [www.liquidae.com.br](http://www.liquidae.com.br), desde o acesso até a conclusão da sua visita ou compra, serão automaticamente criptografados e não serão divulgados, vendidos ou disponibilizados para terceiros, salvo solicitação do próprio titular ou ordem judicial.

2.2

## DADOS FINANCEIROS

Todos os dados informados no site [www.liquidae.com.br](http://www.liquidae.com.br), desde o acesso até a conclusão da sua visita ou compra, serão automaticamente criptografados e não serão divulgados, vendidos ou disponibilizados para terceiros, salvo solicitação do próprio titular ou ordem judicial.

2.3

## SEGURANÇA INFORMAÇÕES

A segurança do nosso site é **certificada** pela **LET'S ENCRYPT**, reconhecida como uma das maiores autoridades em segurança na Internet. Esse certificado confere toda a tranquilidade para que você forneça seus dados durante o processo de compra.

2.4

## INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

Os dados fornecidos nas compras realizadas com cartões de crédito serão processados por meio dos sistemas MERCADO PAGO e PAGAR.ME. Os dados armazenados por cada uma das empresas de pagamento devem ser confirmados em suas políticas. Os dados somente serão armazenados, para futura compra, se for opção do cliente/titular.

2.5

Com a finalidade de facilitar a sua próxima compra, os dados cadastrais da primeira visita e compra do cliente aos nossos sites ficarão armazenados (nome, sobrenome, CPF, telefone, CEP, data de nascimento, e-mail, assunto e mensagens dos usuários) para que sejam utilizados sem nova digitação em uma próxima compra ou visita, e apenas para tal finalidade. Estes dados **não** serão divulgados, vendidos ou disponibilizados para terceiros, exceto em estrito cumprimento de ordens judiciais.

# CICLO DE VIDA DOS DADOS COLETADOS



3.1

## REGISTROS

Todos os dados informados no site serão mantidos, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo mínimo de 6(seis) meses, conforme regras do Marco Civil da Internet, bem como da Lei de Proteção de Dados.

3.2

## MAPEAMENTO E ESTATÍSTICA

As informações coletadas serão utilizadas para mapeamento e estatísticas de uso interno da nossa empresa, não sendo utilizadas para associação de termos ou padrão de busca de navegação do site pelo usuário.

3.3

## EXCLUSÃO DOS DADOS

A exclusão dos dados do titular dos bancos de dados da nossa empresa poderá ser realizada a pedido deste, por meio dos canais e contatos de *opt out*, pelo e-mail [liquidae@liquidae.com.br](mailto:liquidae@liquidae.com.br) ou pelo telefone (11) 3563-2263.

3.4

## NÃO ACEITAÇÃO

Você tem o direito de, a qualquer momento, não aceitar esses termos e proceder com a remoção dos seus dados, mas a remoção dos dados não funcionará de maneira retroativa, ou seja, as ações anteriores à essa serão apagadas e a conta será removida posteriormente.



# NOVIDADES. NOTIFICAÇÕES E INFORMATIVOS



4.1

## INFORMATIVOS

O usuário, ao se cadastrar, poderá optar por concordar em receber comunicações da nossa empresa, por e-mail ou mensagens de celular, sobre novidades ou informações importantes que necessitem de sua atenção, além de material publicitário, de qualquer natureza geradas pela nossa rede de lojas.

4.2

## A OPÇÃO É SUA!

Caso o usuário mude de ideia e não deseje mais receber nossas informações e atualizações, poderá solicitar, a qualquer tempo, o cancelamento e a exclusão do seu contato da lista de envio de informações, por meio de envio de mensagem aos contatos do administrador do Site [liquidae@liquidae.com.br](mailto:liquidae@liquidae.com.br).

4.3

## CONFIDENCIAL

Asseguramos total confidencialidade no tratamento da lista de e-mails dos nossos usuários e clientes, assim como possuímos uma política de segurança rígida para evitar apropriação e uso indevido dessas informações.



# DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS TRATADOS



**5** O titular dos dados tratados poderá exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais.

A LIQUIDAE disponibilizará os mecanismos necessários para que o titular dos dados possa de forma clara e transparente exercer seus direitos.

Entre os direitos do titular, destacamos:

**5.1** Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais, ou seja, você poderá solicitar à LIQUIDAE que confirme sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

**5.2** cessar os seus dados pessoais.

**5.3** Solicitar a correção dos seus dados pessoais se incompletos, inexatos ou desatualizados.

**5.4** Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de seus dados, se desnecessários ou excessivos.

**5.5** Escolher não fornecer consentimento sobre os dados, deixando de prestá-los, sendo nesta hipótese alertado sobre as consequências da negativa em relação ao titular dos dados. Neste caso, sempre que negado o consentimento, e sendo este necessário ao acesso ou uso de determinado produto ou serviço, a LIQUIDAE se reserva no direito de não fornecer os serviços e/ou produto solicitados, diante da necessidade legal de fornecimento de dados justificados e/ou necessários.

**5.6** Revogar o consentimento a qualquer momento mediante manifestação expressa do seu titular, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado enquanto não houver requerimento de eliminação, nos termos da legislação em vigor.

**5.7** Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor/mantenedor, quando assim for solicitado.

## 6.1

### CONSENTIMENTO

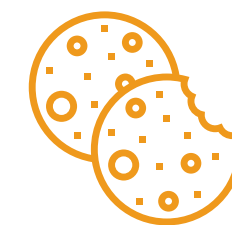
Nós precisamos do seu consentimento antes de utilizar cookies. Se continuar a navegar no Site depois de ter aceitado esta Política de Privacidade, então nós entendemos que você concordou com a utilização de cookies nos termos descritos na presente Política.

## 6.2

### RECUSA

Se você escolher não aceitar cookies, o seu acesso à maioria das informações disponíveis no nosso Site não será comprometido. Mas precisamos te alertar que você poderá não conseguir usar plenamente todos os serviços on-line que disponibilizamos para acesso.

Cookies são trechos de informações armazenados localmente no computador, que possuem informações sobre atividades na internet. Não existem dados pessoais armazenados nestas informações!!!!





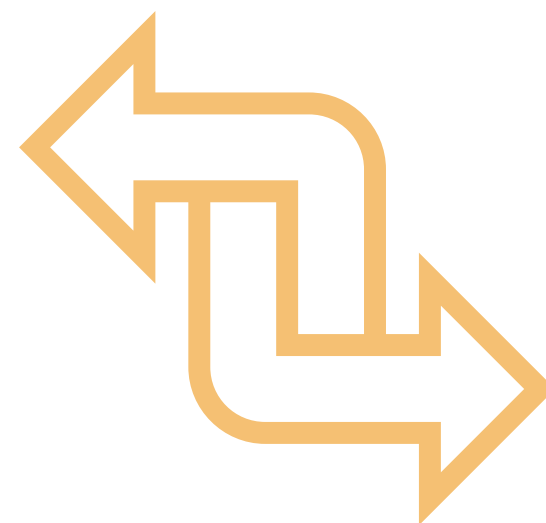
# ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE SEGURANÇA E PRIVACIDADE



7.1

## ALTERAÇÕES

Nós podemos alterar esta Política de Segurança e Privacidade a qualquer tempo e, sempre que o fizermos, essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes, após a divulgação da nova versão no nosso Site ou enviada por e-mail para os titulares de dados armazenados e tratados por esta empresa.



7.3

## DÚVIDA

Em caso de dúvida ou preocupação em relação à essência de qualquer conteúdo informativo ou das informações pessoais contidas nesse conteúdo, ou no nosso site, o titular de dados poderá entrar em contato conosco no e-mail indicado ou por nossas centrais de relacionamento com o cliente.

7.2

## CONTROLE

A LIQUIDAE é a “controladora” dos dados pessoais dos seus clientes/parceiros e, por tal razão, em caso de dúvidas o titular dos dados poderá se comunicar diretamente com nosso Encarregado de Dados pelo e-mail [liquidae@liquidae.com.br](mailto:liquidae@liquidae.com.br).



liquidae

ESTAMOS À SUA DISPOSIÇÃO!

NOSSO MAIOR OBJETIVO É PROPORCIONAR A VOCÊ  
A MELHOR EXPERIÊNCIA COM A NOSSA MARCA.